



Allgemeine Geschäftsbedingungen des Treueprogramms

1. Beschreibung des Treueprogramms und Anwendungsbereich

Die Apotheke bietet ihren Kunden ein Treueprogramm (nachfolgend: das Treueprogramm) an, mit dem die teilnehmenden Kunden (nachfolgend: der Teilnehmer) Punkte sammeln können, indem sie Einkäufe in den Räumlichkeiten der Apotheke oder auf ihrer E-Commerce-Website tätigen. Diese Treuepunkte können bei zukünftigen Einkäufen in Form von Treuegutscheinen und unter bestimmten, unten beschriebenen Bedingungen eingelöst werden. Die Teilnahme am Treueprogramm ist völlig frei, kostenlos und ohne jegliche Kaufverpflichtung. Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen haben zum Ziel, die Rechte und Pflichten der Apotheke und der Teilnehmer im Rahmen des Treueprogramms zu regeln. Der Beitritt zum Treueprogramm setzt die Annahme der zum Zeitpunkt des Beitritts gültigen Allgemeinen Geschäftsbedingungen voraus.

Das Treueprogramm richtet sich ausschliesslich an Kunden der Apotheke.

2. Nutzung der Kundenkarte und Gutschrift von Treuepunkten

Bei einem Einkauf in der Apotheke, in den Räumlichkeiten der Apotheke oder auf ihrer E-Commerce-Website, muss sich der Teilnehmer identifizieren, damit die Treuepunkte gutgeschrieben werden können.

Bei jedem Einkauf werden die Treuepunkte auf dem Konto des Teilnehmers gutgeschrieben. Der Teilnehmer hat jedoch keinen Anspruch auf einen bestimmten Betrag an Treuepunkten.

Die Punkteskala wird von der Apotheke je nach Art des Produkts oder der Dienstleistung festgelegt. Die Apotheke ist berechtigt, die Kriterien für die Vergabe von Treuepunkten je nach erworbenen Produkten oder Dienstleistungen jederzeit und ohne Vorankündigung anzupassen, z.B. im Falle von Sonderangeboten. Die gutgeschriebenen Punkte sind persönlich und nicht übertragbar.

Das Treueprogramm gilt grundsätzlich für alle Einkäufe, die in den Räumlichkeiten der Apotheke oder auf ihrer E-Commerce-Website getätigt werden. Die Apotheke behält sich jedoch das Recht vor, jederzeit bestimmte Produkte oder Dienstleistungen vom Treueprogramm auszuschliessen.

3. Auszahlung von Treuepunkten

Wenn die gesammelten Treuepunkte die Schwelle von 500 Punkten erreichen, die eine Belohnung ermöglichen, berechtigen sie den Teilnehmer zu einem Treuegutschein im Wert von 5 CHF. Treuegutscheine werden bei Verlust oder Diebstahl nicht ersetzt. Der Gegenwert dieser Gutscheine wird automatisch vom Treuekonto des Teilnehmers abgebucht.

4. Verwendung von Treuegutscheinen

Wenn die Treuegutscheine eine zeitliche Gültigkeit haben, wird dies auf ihnen vermerkt und sie verfallen entschädigungslos am Ende dieser Gültigkeitsdauer. Sie können während der Gültigkeitsdauer gegen eine Gutschrift bei einem Einkauf in den Räumlichkeiten der Apotheke oder auf ihrer E-Commerce-Website verwendet werden.

5. Beendigung der Teilnahme am Treueprogramm

Der Teilnehmer kann jederzeit durch schriftliche Mitteilung an die Apotheke die Beendigung der Teilnahme am Treueprogramm verlangen. Die Apotheke hat das Recht, die Teilnahme im Falle eines Verstoßes gegen die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen auszusetzen oder zu beenden, ebenso im Falle von Missbrauch oder Betrug in jeglicher Form. Die Teilnahme am Treueprogramm kann ohne Vorankündigung und ohne Entschädigung deaktiviert werden, wenn über einen Zeitraum von zwei Jahren keine Käufe registriert wurden oder wenn es einen Rechtsstreit gibt. Im Falle der Kündigung des Treuekontos wird ein eventueller Punktesaldo entschädigungslos gelöscht. Ein eventuelles Guthaben an Treuegutscheinen kann nur in der Apotheke verwendet werden, und nicht auf ihrer E-Commerce-Website. Grundsätzlich kann ein Restbetrag an Punkten oder Treuegutscheinen nicht auf ein neues Konto oder einen anderen Teilnehmer übertragen werden.

6. Kein Reklamations- oder Beschwerderecht

Die Teilnahme an diesem Treueprogramm verleiht kein Reklamations- oder Beschwerderecht gegenüber der Apotheke.

7. Änderung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen

Die Apotheke behält sich das Recht vor, die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen jederzeit zu ändern sowie das Treueprogramm zu modifizieren oder zu beenden, ohne Vorankündigung und ohne Entschädigung. Die Apotheke hat auch das Recht, die Gutschrift von Treuepunkten aus legitimen Gründen vorübergehend oder endgültig zu suspendieren.

8. Haftung

Die Apotheke haftet nur im Falle eines groben Verschuldens.

9. Schutz der Daten

Mit dem Beitritt zum Treueprogramm ermächtigt der Teilnehmer die Apotheke, seine Daten zu bearbeiten, auf die Daten seiner Offizinakte zuzugreifen und Informationen über seine Einkäufe zu sammeln. Alle diese Informationen werden von der Apotheke streng vertraulich und in Übereinstimmung mit der schweizerischen Datenschutzgesetzgebung behandelt. Der Teilnehmer erklärt sich damit einverstanden, Angebote der Apotheke zu erhalten.

10. Gerichtsstand und anwendbares Recht

Es gilt das schweizerische Recht. Der Gerichtsstand ist am Sitz der Apotheke.

Stand am 1. September 2023

Zur Annahme der Allgemeinen Geschäftsbedingungen (ein Exemplar mit Originalunterschrift für die Apotheke)

Kartennummer: _____

E-mail : _____

Vorname / Name: _____

Untersignet in zweifacher Ausfertigung, am: _____

Unterschrift des Kunden: _____